



Evaluation der Projekte der Landarztmanufaktur

PatientInnenbefragung im September 2021

Die vorliegende Evaluation bezieht sich auf ein im Rahmen der Landarzt-Manufaktur durchgeführtes Teilprojekt: Die Erfassung der Perspektiven und Einschätzungen von PatientInnen. Mit einem Fragebogen mit fünf geschlossenen Fragen wurde untersucht, wie PatientInnen den Einfluss ausgewählter Aspekte der Arbeit der Landarztmanufaktur auf ihre Gesundheitsversorgung einschätzen.

Der Fragebogen beinhaltete zwei Fragen zu demographischen Merkmalen (Alter und Geschlecht) und drei inhaltliche Fragen. Für diese wurden den TeilnehmerInnen Aussagen vorgegeben, zu denen sie ihre Zustimmung auf einer numerischen Ratingskala von 0 (keine Zustimmung) bis 10 (volle Zustimmung) angeben konnten.

Die drei inhaltlichen Fragen lauteten:

1. **TEAMARBEIT:** In unseren sechs Praxen setzen sich alle Ärzte mittags für eine Stunde zusammen (Videokonferenz). Sie besprechen schwierige und ungewöhnliche Krankheitsfälle unserer Patienten, bei denen sie alleine nicht weiterkommen. „Ich bin der Meinung, dass dies meine Gesundheitsversorgung verbessern kann.“
2. **ERFAHRUNG WEITERGEBEN:** Die älteren und jüngeren Ärzte unserer Praxen besprechen einmal wöchentlich ein medizinisches Thema. Es geht dann zum Beispiel um die Behandlung von Rückenschmerzen oder den bestmöglichen Umgang mit depressiven Patienten. Im Zentrum stehen die Vermittlung der langjährigen Erfahrung der älteren Praxisärzte und die Diskussion der aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisse. „Ich bin der Meinung, dass dies meine Gesundheitsversorgung verbessern kann.“
3. **AUF DEM NEUESTEN STAND:** Die Ärzte unserer Praxen diskutieren gemeinsam in einem Internetforum wichtige aktuelle Studien. Diese werden alle sechs Wochen in einem Treffen mit anderen Hausärzten aus der Region abschließend besprochen. Die Erfahrung von Ärzten außerhalb unserer Praxis fließt so in die medizinische Betreuung unserer Patienten ein. „Ich bin der Meinung, dass dies meine Gesundheitsversorgung verbessern kann.“

Die PatientInnenbefragung wurde im Zeitraum vom 1.9. bis 30.9.2021 an den sechs Praxisstandorten Kirchberg, Rinchnach, Schöfweg, Lalling, Auerbach und Grafenau durchgeführt.

Tabelle 1 stellt die Ergebnisse der Befragung dar. Insgesamt nahmen 375 PatientInnen an der Befragung teil, am meisten in Kirchberg (n=100), am wenigsten in Grafenau (n=26). Das Durchschnittsalter (Median) lag bei 54 Jahren, ein Viertel der TeilnehmerInnen war jünger als 39, und ein weiteres Viertel älter als 65 Jahre (entsprechend einem Interquartilsbereich von 39-65). Etwas

mehr als die Hälfte der TeilnehmerInnen war weiblich (57%), der Rest männlich (die Antwortoption „divers“ wurde von keiner TeilnehmerIn gewählt).

Bei den drei Fragen nach der möglichen Verbesserung der Gesundheitsversorgung durch die genannten Aspekte der Arbeit der Landarztmanufaktur gaben die TeilnehmerInnen durchwegs sehr positive Einschätzungen ab, mit einer medianen Bewertung von 10 (Interquartilsbereich 8 bis 10). Lediglich in Grafenau fielen die Bewertungen im Schnitt minimal kritischer aus (Median 9, Interquartilsbereich 8 bis 10). Diese Abweichung vom Durchschnittswert der sechs Praxisstandorte sollte jedoch aufgrund der geringen TeilnehmerInnenzahl in Grafenau (n=26) und dem geringeren Frauenanteil an diesem Standort (38%, im Vergleich zu 57% im Durchschnitt der sechs Praxisstandorte) nicht überbewertet werden, da er auch durch Methodeneffekte (Zufallsstreuung, Stichprobenziehung) erklärbar ist.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse, dass die befragten PatientInnen die Auswirkungen der Arbeit der Landarztmanufaktur auf ihre eigene Gesundheitsversorgung als sehr positiv einschätzen.

	Gesamt	Kirchberg	Rinchnach	Schöfweg	Lalling	Auerbach	Grafenau
Anzahl TeilnehmerInnen	375	100	65	78	56	50	26
Durchschnittsalter - Median und IQR	54 (39-65)	50 (37-62)	59 (42-67)	56 (48-65)	51,5 (35-68)	53 (38-67)	60 (41-63)
Anteil weiblich	57%	46%	78%	59%	58%	56%	38%
Teamarbeit - Median und IQR	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (9-10)	9 (8-10)
Erfahrung weitergeben - Median und IQR	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (9-10)	10 (9-10)	10 (8-10)	10 (8,25-10)	9 (8-10)
Neuster Stand - Median und IQR	10 (8-10)	10 (8-10)	10 (9-10)	10 (9-10)	10 (8,75-10)	10 (9-10)	9 (8-10)

Tabelle 1: Ergebnisse der PatientInnenbefragung in den Praxen der Landarztmanufaktur.

Abkürzungen: IQR: Interquartilsbereich.

Anlagen:

- Fragebogen

Auswertung erstellt von:

Dr. med. Peter von Philipsborn, MSc, MA
 Ludwig-Maximilians-Universität München
 Lehrstuhl für Public Health und Versorgungsforschung
 Elisabeth-Winterhalter-Weg 6, 81377 München
 Tel: +49 (0) 89 231 538 61
pphilipsborn@ibe.med.uni-muenchen.de